

泉北高速鉄道 お客様アンケート調査結果

平成21年12月

大阪府都市開発株式会社



1. 実施概要及び回答状況

■実施概要

➤アンケート配布

- 配布日時 : 平成21年9月30日(水) 7:30~21:00
- 配布場所 : 泉北高速鉄道 各駅ラッチ外コンコース
- 配布対象者 : 改札口を出場されるお客様

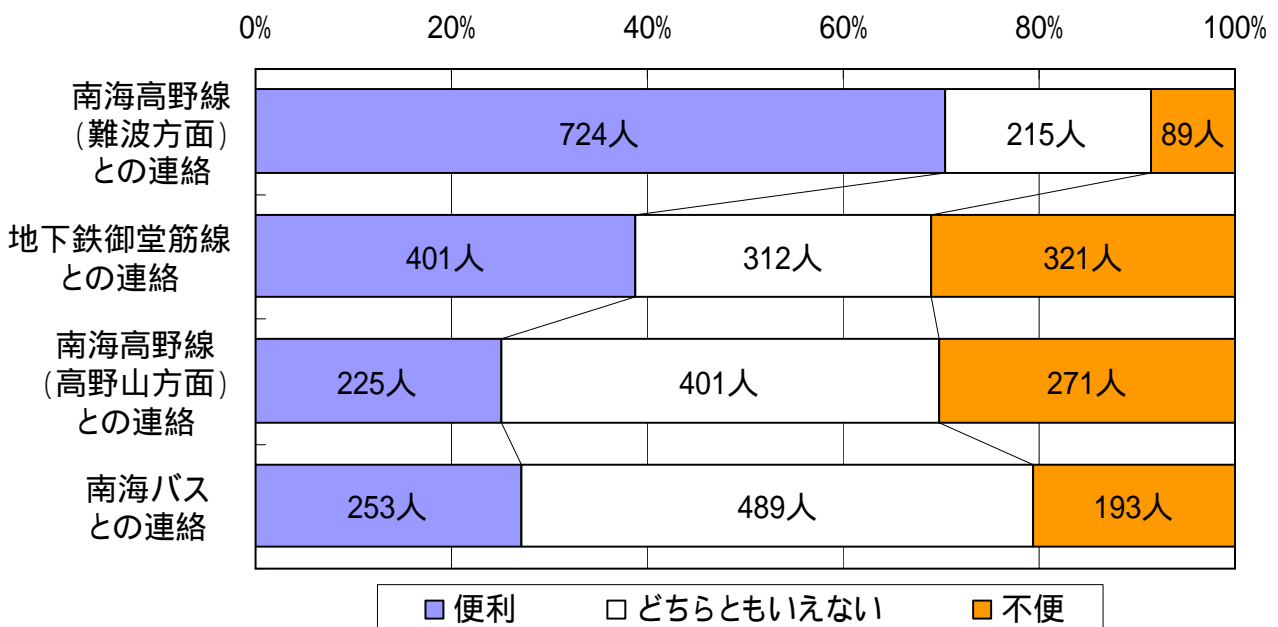
➤アンケート回収

- 回収期間 : 平成21年9月30日(水)~10月6日(火)

■回答状況

	深井駅	泉ヶ丘駅	梅・美木多駅	光明池駅	和泉中央駅	計
配布枚数	500枚	500枚	500枚	500枚	500枚	2,500枚
回答者数	268人	217人	222人	254人	254人	1,215人
回答率	53.6%	43.4%	44.4%	50.8%	50.8%	48.6%

2. 他社線・他交通機関との連絡に対する利便性

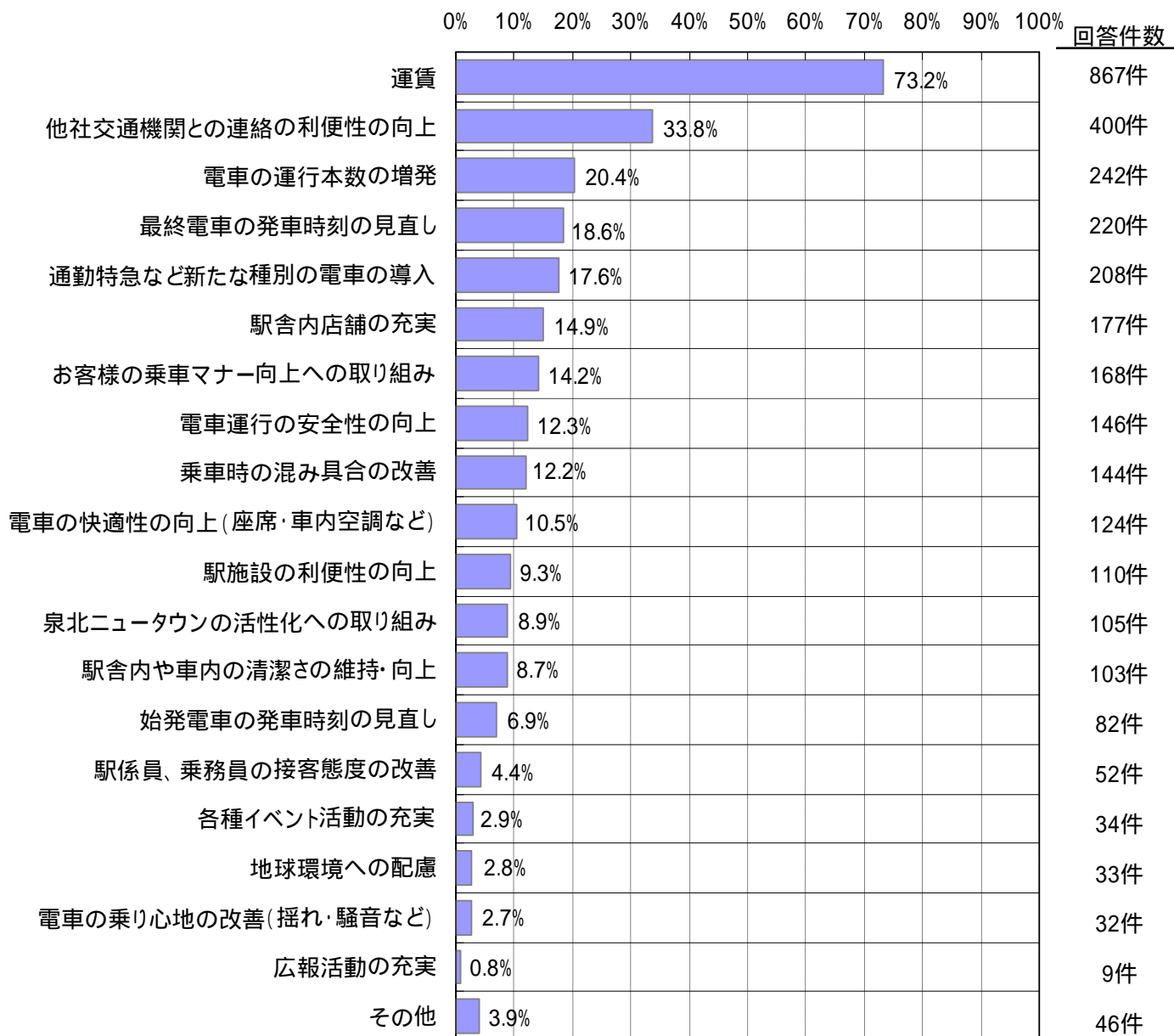


3. 泉北高速鉄道のサービス面の満足度

評価区分	項目	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	評価点*
全体評価	泉北高速鉄道のサービスには満足である	60	397				480				142	56	3.2点
個別評価	電車の発着時刻は正確である	437				597				113	29	4.2点	
	区間急行は必要である	381				287		273		124	90	3.6点	
	始発電車の発車時刻は今のままで良い	173	397				384				121	70	3.4点
	電車の混み具合は適当である	123	446				395				162	47	3.4点
	ラッシュ時間帯の電車の本数は十分である	116	472				306				191	55	3.4点
	昼間時間帯の電車の本数は十分である	80	367				443				224	39	3.2点
	ラッシュ時間帯の南海電鉄との直通電車の本数は十分である	84	364				401				207	64	3.2点
	最終電車の発車時刻は今のままで良い	132	292				309		260		153	3.0点	
	駅構内や電車内は清潔である	201	627				266				68	13	3.8点
	エレベーターや多機能トイレ等、駅のバリアフリー化が進んでいる	210	581				309				51	22	3.8点
	電車の乗り心地は良い(揺れ・騒音は気にならない)	206	577				289				86	23	3.7点
	駅の時刻表や行先案内表示(発車時刻・乗り場などの案内)は分かりやすい	187	594				285				90	26	3.7点
	きっぷや定期券は買いやすい	195	568				287				95	27	3.7点
	電車の座席や車内空調は快適である	147	476				346				154	57	3.4点
接客・接遇	駅の案内放送は聞き取りやすく分かりやすい	180	544				351				87	17	3.7点
	駅係員、乗務員の接客態度は良い	159	532				407				55	23	3.6点
	電車内の案内放送は聞き取りやすく分かりやすい	153	515				352				122	43	3.5点
運賃	運賃は上記のサービスに対して妥当である	44	92	263		352			427			2.1点	
凡例	<p>■ 大変満足 (かなり思う) 5点 □ 満足 (そう思う) 4点 □ どちらともいえない 3点 ■ やや不満足 (あまりそう思わない) 2点 ■ 大変不満足 (全くそう思わない) 1点</p>												

* 評価点：各評価（大変満足～大変不満足）を1～5点とし、加重平均値を評価点とする。

4 . 泉北高速鉄道に対して今後さらに取り組んでほしい点



回答者数 = 1,184人