

光明池駅におけるつり銭の誤払いについて（お詫び）

このたび、当社線光明池駅の自動券売機におきまして、つり銭の誤払いがあったことが判明いたしました。誤払いでご迷惑をおかけしましたお客さまに深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

令和元年6月4日（火）22時30分頃から23時20分頃まで

2. 発生場所

泉北高速鉄道線：光明池駅 自動券売機（1台）
（所在地：大阪府堺市南区新檜尾台2丁目1番1号）

3. 発生状況

6月4日（火）23時18分頃、当該券売機にて普通乗車券を購入されたお客さまより、「510円を投入して大人210円区間の乗車券を購入するも、30円しかつり銭がなく270円不足している」旨の申告をいただきました。

確認した結果、お客さまの申告に誤りがなく、不足分270円を返金いたしました。誤払いは以下の3件となっております。

※過少払い 2件 180円
270円（上記お客さま 返金済）
過大払い 1件 90円

4. 原因

当該券売機につり銭を装填する際に、10円玉用の硬貨セット部に100円硬貨を、100円玉用の硬貨セット部に10円硬貨を誤って装填したためです。

5. お客さまへの対応

右記お問い合わせ窓口におきまして事情をお伺いしたうえで、ご返金の対応をさせていただきます。

（お問い合わせ窓口）

- ・深井駅から和泉中央駅の各駅
- ・泉北高速鉄道 運輸部 運輸業務課

TEL 0725-57-3000

（平日 9：30～17：30）

6. 再発防止策

現金取扱いの厳正についての再教育を行い、つり銭装填時のチェック体制を再徹底いたします。

以上