

# ICOCA定期券または子どもICOCAを紛失した場合

まずは、最寄りの駅、もしくは定期券を購入した駅でお尋ねください。

子どもICOCAを紛失した場合のお申し出や、お受け取りは、ご利用のご本人以外の方(代理人)でもお取り扱いいたします。

なお、この場合、ご利用のご本人の公的証明書のほか、代理人の方とご利用のご本人との関係が分かる公的証明書のご提示が必要です。

## ICOCA定期券または子どもICOCAを紛失した場合



- ① まずは、「公的証明書」をご持参のうえ、最寄りの駅にお越してください。紛失再発行登録を行い、「再発行登録票」をお渡しいたします。



- ② 登録された日の翌日以降(14日以内)に、「公的証明書」と「再発行登録票」をご持参のうえ、定期券うりばにお越してください。  
(再発行手数料520円と新しく発行するICOCAカードのデポジット500円が必要です)