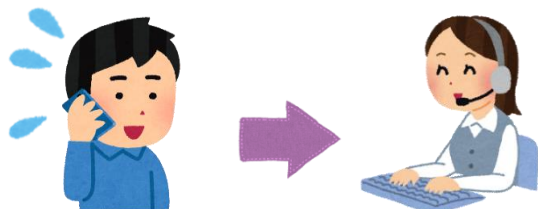


定期券を紛失した場合

まずは、最寄りの駅、もしくは定期券を購入した駅でお尋ねください。定期券の種類により取扱いが異なりますので、以下をご確認ください。

PiTaPa定期券を紛失した場合



- ① まずは、PiTaPa紛失・盗難デスク(0570-014-999)へ連絡し、PiTaPaカードの利用停止手続きを行ってください。



- ② 「公的証明書」をご持参のうえ、定期券うりばにお越しくください。磁気定期券で再発行いたします。(再発行手数料220円が必要です)

ICOCA定期券を紛失した場合



- ① まずは、「公的証明書」をご持参のうえ、最寄りの駅にお越しくください。紛失再発行登録を行い、「再発行登録票」をお渡しいたします。



- ② 登録された日の翌日以降(14日以内)に、「公的証明書」と「再発行登録票」をご持参のうえ、定期券うりばにお越しくください。(再発行手数料520円と新しく発行するICOCAカードのデポジット500円が必要です)

磁気定期券を紛失した場合

紛失した定期券を使用できない状態にすることができないため、再発行はできません。新たに購入した後、紛失した定期券が発見された場合は、両方の定期券を定期券うりばへお持ちください。新たに購入した定期券は所定の運賃と手数料を差し引いて払いもどしをいたします。