

**企画乗車券「高野山・世界遺産きっぷ」(泉北版)  
発売金額の誤りによる過少收受について(お知らせ)**

**1. 事象**

南海電気鉄道(株)との共同企画乗車券「高野山・世界遺産きっぷ」(泉北版)は、2020年4月1日に値上げ(大人150円、小児90円)しましたが、2020年4月1日から現在までの間、誤って2020年3月までの旧運賃で発売し、過少收受していました。

**2. 経緯**

2020年10月24日(土)20時15分に、光明池駅窓口にお客さまから同企画乗車券についての案内を請われた際に、お客さまがお持ちの南海電気鉄道(株)発行のパンフレットに記載されていた運賃が当社パンフレットと異なることに駅係員が気づき、確認したところ、当社パンフレット、企画乗車券発行装置の運賃設定等が旧運賃のままであることが判明しました。

**3. 過少收受額**

- ・4月1日～10月27日発売実績 182枚(大人用:177枚、小児:5枚)
- ・お客さまからの過少收受額 27,000円(大人用177枚×150円+子供用5枚×90円)

**4. 原因**

当該企画乗車券の運賃改定(2020年4月1日)に伴う対応が漏れていたため。

**5. 対応**

10月29日(木)から本来の価格に訂正して発売します。

**6. 対策**

運賃改定に伴う社内手続きを見直し、確認漏れのないよう対策いたします。

円

	深井		泉ヶ丘		榑・美木多		光明池		和泉中央	
	大人	小児	大人	小児	大人	小児	大人	小児	大人	小児
新運賃	2,970	1,490	3,030	1,520	3,090	1,550	3,100	1,560	3,160	1,590
旧運賃	2,820	1,400	2,880	1,430	2,940	1,460	2,950	1,470	3,010	1,500
差	150	90	150	90	150	90	150	90	150	90

以 上