

# プライバシーポリシー

泉北高速鉄道株式会社  
和泉市いぶき野五丁目1番1号  
代表取締役社長 金森 哲朗

## 1. 「個人情報の保護について」の考え方

泉北高速鉄道株式会社（以下「当社」という。）は、個人情報の保護を重要な責務と考え、このプライバシーポリシーを制定しました。

私どもは、当社の業務を円滑に行うため、お客さま等の氏名、住所、電話番号等の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。

当社は、これら個人情報を保護するため、以下の指針に基づいて事業に取り組んでまいります。

- ①個人情報の保護に関する法律その他関係法令及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」に則り適切に取り扱います。
- ②必要かつ適切な次の安全管理措置を実施し、個人情報の漏えい、滅失、き損等の防止に努めます。
  - ア 個人情報の管理体制を明確にし、適切な管理を実施します。
  - イ 個人情報の取り扱いに関する手順を明確にし、従業員に周知・徹底します。
  - ウ 情報システムを設置する施設への不正な立ち入り、個人情報の損傷、妨害等から保護するために物理的な対策を講じます。
  - エ コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じます。
- ③業務委託先に対しても適切に個人情報を取り扱うように、管理監督を行います。
- ④個人情報の収集に際しては、利用目的の特定を行い、通知又は公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱います。
- ⑤利用目的に必要なとする範囲内で情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的終了後は、法令の規定に基づくとき又はご本人の同意があるときを除き遅滞なく消去します。
- ⑥保有する個人情報について、ご本人又は代理人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして対応いたします。

## 2. 利用目的

### （1）鉄道事業に関する個人情報

当社は、鉄道運行やそれに附随するサービスをご利用いただくにあたり、各種申込みの受付、各種お問合せ、遺失物の受け渡し等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、個人情報を収集いたしますが、これらは以下の目的で利用させていただきます。

- ①鉄道運行等の輸送サービス及びそれに附随するサービスの提供
- ②定期乗車券、団体乗車券等の発売とそれに付随するサービス（定期乗車券等の払戻し、再発行等）の提供
- ③鉄道施設内における遺失物の管理及び受け渡しとご連絡等
- ④鉄道施設工事

- ⑤鉄道の安全運行と保安
- ⑥お客さまのご意見・ご要望の把握及び対応
- ⑦懸賞、作品公募等の当選・採用等のご本人通知、商品・謝礼の提供、イベント等の企画・運営に関する諸対応
- ⑧当社の義務の履行及び権利の行使
- ⑨上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積
- ⑩その他上記①から⑨に附随する業務の実施

(2) 物流事業に関する個人情報

当社は、トラックターミナル、流通倉庫、配送センター等の各施設（以下「各施設」といいます。）をご利用いただくにあたり、各種報告書・申込みの受付、お問合せ等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、個人情報を収集いたしますが、これらは以下の目的で利用させていただきます。

- ①各施設の運営・管理
- ②各施設の秩序の維持と安全の確保
- ③ご利用者のご意見・ご要望の把握及び対応
- ④各施設の工事
- ⑤当社の義務の履行及び権利の行使
- ⑥上記各種事業に関するお知らせ・PR、調査・データ集積
- ⑦その他上記①から⑥に附随する業務の実施

(3) 採用活動応募者に関する個人情報

当社は、採用活動応募者の個人情報を、当社が直接又は業務委託先等を通じて収集いたしますが、これらは以下の目的で利用させていただきます。

- ①応募者への情報提供、連絡、通知
- ②採用選考手続きに必要な利用

(4) 上記のいずれにも該当しない個人情報

当社は、上記のいずれにも該当しない個人情報を収集・利用する場合は、収集する際に利用目的を明示します。

(1)～(4)の業務を円滑に進めるため、当社関連会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に対し必要な範囲でご利用者情報を提供することがあります。その場合には、当社は、業務委託先との間でご利用者情報の取り扱いに関する契約を結ぶ等の適切な監督を行います。

### 3. 第三者への開示・提供について

当社は、「2. 利用目的」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- ①ご本人の同意がある場合
- ②法令に基づき開示・提供を求められた場合
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

- ⑤国の又は地方公共団体若しくはその委託を受けた者が法令の定める事務を実施することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 4. 個人情報及び第三者提供記録の開示等について

##### (1) 開示について

当社が保有する個人情報及び第三者提供記録に関して、情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人若しくはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

##### (2) 訂正、追加又は削除について

当社が保有する個人情報に関して、情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、その対象となる個人情報を特定していただき、お申し出いただいた方がご本人若しくはその代理人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

##### (3) 利用停止・消去について

当社が保有する個人情報に関して、情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、その対象となる個人情報を特定していただき、お申し出いただいた方がご本人若しくはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。

これらの情報等の一部又は全部を利用停止若しくは消去をした場合、ご利用いただいておりますサービスの提供が困難な場合がありますので、ご承知下さい。

なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止又は消去のお申し出には応じられない場合があります。

##### (4) 開示等の受付方法

『個人情報の開示・訂正・利用停止（以下「開示等」という。）の手続きについて』（別紙）をご覧ください。

#### 5 受付・お問合せ窓口

当社における個人情報及び第三者提供記録の取り扱いに関する受付、お問合せ、ご希望やご意見等は、下記までご連絡をお願いいたします。

受付・お問合せ窓口を下記と異なるものとする場合は、個人情報を収集する際に明示いたします。

##### (1) 鉄道事業に関する個人情報

部署 鉄道事業本部運輸部  
住所 〒594-0041 大阪府和泉市いぶき野五丁目1番1号  
電話 0725-57-3000  
時間 9時10分～17時40分<土日、祝日、年末年始除く>

##### (2) 物流事業に関する個人情報

部署 物流事業本部営業企画部  
住所 〒594-0041 大阪府和泉市いぶき野五丁目1番1号

電話 0725-57-3282  
時間 9時10分～17時40分<土日、祝日、年末年始除く>

(3) 採用活動応募者に関する個人情報

部署 総務室（人事担当）  
住所 〒594-0041 大阪府和泉市いぶき野五丁目1番1号  
電話 0725-57-3334  
時間 9時10分～17時40分<土日、祝日、年末年始除く>

(4) プライバシーポリシー全般に関する事項及び上記のいずれにも該当しない若しくは不明である個人情報

部署 総務室（総務担当）  
住所 〒594-0041 大阪府和泉市いぶき野五丁目1番1号  
電話 0725-57-3333  
時間 9時10分～17時40分<土日、祝日、年末年始除く>

## 6. 「プライバシーポリシー」の変更について

本プライバシーポリシーは適宜見直しを行い、継続的改善に努めてまいります。

また、本プライバシーポリシーを予告なしに変更することがあります。その場合更新日を記載します。

2023年4月1日 制定