

2023年4月5日
泉北高速鉄道株式会社

AI 画像解析技術を活用した お客さまサポートの実証実験を実施します

泉北高速鉄道株式会社（代表取締役社長：金森哲朗）では、2023年4月17日（月）から、泉ヶ丘駅の改札口付近およびホームにおいて、AI 画像解析技術（以下、「VACS システム」）を活用したお客さまサポートの実証実験を実施します。

同実証実験は、セントラル警備保障株式会社（代表取締役執行役員社長：澤本尚志、以下「CSP」）が提供する「VACS システム」を活用した防犯カメラシステムを使用するものです。白杖や車いすをご利用のお客さまのほか、長時間放置された荷物等を VACS システムで検知し、検知情報を CSP 監視員の目で確認したうえで駅係員に通知します。

駅係員は通知によって早期に白杖や車いすをご利用のお客さまに気付くことで、必要なサポートや見守りに役立てられるか、などの運用面を検証します。

泉北高速鉄道では、お客さまにより安全に安心してご利用いただける環境を整備してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



VACS システム イメージ

別紙

1. 実施期間

2023年4月17日（月）～6月16日（金）（予定）

2. 設置場所

泉ヶ丘駅 改札口付近およびホーム

3. 設置台数

改札口付近4台、ホーム1台

4. 協力会社

セントラル警備保障株式会社、住友商事マシネックス株式会社

5. その他

お客様の個人情報の適切な保護のため、当社プライバシーポリシーを厳守します。撮影した映像データは、本実証実験の利用目的の範囲のみで使用することとし、第三者へ開示又は提供することはありません。

6. 皆さまのお問い合わせ先

泉北高速鉄道株式会社 運輸部 運輸業務課

TEL. 0725-57-3000（平日9時30分～17時30分）

以上