

2024年2月8日
泉北高速鉄道株式会社

お客様のスマートフォンを活用した、 「多言語対応インターホン」の実証実験について

泉北高速鉄道株式会社（社長：金森哲朗）では、2024年2月15日（木）から、和泉中央駅のホームおよび改札口付近において、お客様がお持ちのスマートフォンを用いて駅係員と音声通話や文字による対話が可能となる『おもてなしガイド powered by SoundUD』インターホンサービスの実証実験を実施します。

本システムでは音声での対話だけでなく、キーボード入力による文字でのやりとりや自動翻訳機能による多言語化にも対応しており、耳の聞こえづらいお客様や海外からのお客様にもご利用いただけます。

今回の実証実験を通じて、すべてのお客様がより安全に安心してご利用いただける環境の整備を目指してまいります。

詳細については下記のとおりです。

記

1. 実施期間

2024年2月15日（木）～5月14日（火）

※ 実施期間は予告なく延長、短縮する場合があります。

2. 実施場所

和泉中央駅（ホームおよび改札口付近）

3. ご利用方法

- （1）お客様がお持ちのスマートフォンで、実施場所に設置している「①トリガーボード」にタッチする、または二次元コードを読み込んで本システムにアクセスしてください。
初期画面が立ち上がりますので、PUSH ボタンを押してください。

- (2) 「②Q&A」画面が表示されますので、画面の指示に従い回答をご確認ください。
問題が解決しない場合は、「係員に問い合わせる」を押してください。
- (3) 「③通話画面」が表示されます。マイクボタンを長押ししながら駅係員と「通話」を行ってください。(または文字でのやりとり)
- ※ なお、ご利用時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。
- ※ 専用アプリをダウンロードいただく必要はございません。

① トリガーボード



② Q & A



③ 通話画面



4. お問い合わせ先

泉北高速鉄道株式会社 運輸部 運輸業務課

TEL : 0 7 2 5 - 5 7 - 3 0 0 0 (平日9時30分～17時30分)

以上