


➤ステップ① ～メールアドレスの登録～

本サービスをご利用するためにはメールアドレスの登録が必要です。

 南海・泉北サポートほっとネット

サポートのお申し込み

南海電鉄・泉北高速鉄道をご利用いただきありがとうございます。
サポートのお申し込みのご案内をいたします。
きっぷ・列車の予約の申し込みではございません。

サポートの受付は、ご利用日の1ヶ月前から前日18時まで可能です。

- 南海電鉄および泉北高速鉄道の各駅をご利用いただけます。
- 過去3ヶ月以内にご利用のお客さまはサポート受付完了メールに添付のURLから申し込みください。

メールアドレスの入力

メールアドレスを入力いただき、利用規約をご確認ください。入力いただいたメールアドレス宛にサポート受付専用画面への案内メールを送信します。

お客さまへのお願い
受信拒否設定等がされている方は、メールが正しく届かない場合がございます。「nankai.co.jp」のドメインを受信できるように設定してください。

1 メールアドレス

abcdef@abc.com


メールアドレス(確認用)

abcdef@abc.com

2 **利用規約**をご確認ください。

利用規約を確認しました。

**利用規約に同意して
メールを送信**



① メールアドレスを入力します。

② 利用規約をご確認のうえ、メールを送信をクリックしてください。

■南海・泉北サポートほっとネット 受付フロー

※画像はイメージです。

➤ステップ② ~ご利用情報入力(ご利用日、出発駅、到着駅の入力)~

ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLから、ご利用情報入力画面へ移行してください。

① ご利用駅を入力します。
⇒出発駅・到着駅を入力します。

② ご利用日を入力します。
⇒年月日を入力します。

③ 来駅予定時刻を入力します。
⇒時間を入力します。

■南海・泉北サポートほっとネット 受付フロー

※画像はイメージです。

➤ステップ③ ～お客さま情報入力(ご利用内容、受付完了時の連絡方法、連絡先の入力)～

南海・泉北サポートほっとネット

ステップ

1 2 3

ご利用情報 お客さま情報入力 内容確認

お客さま情報入力

サポート内容の確認と当日のお手伝いのためにお客さまの情報を入力してください。

1

ご利用

手動車いす(歩行器等を含む)

電動車いす

ハンドル形車いす

白杖

盲導犬

2 受付完了時の連絡方法

メール

3 連絡先

氏名(カタカナ)

ナンカイ タロウ

メールアドレス

abc@efg.co.jp

電話番号

- ・緊急時に駅から連絡をすることがございます。
- ・市外局番から入力してください。(携帯電話の番号でも構いません)
- ・ハイフン(-)なしで数字のみ入力してください。

0123456789

内容確認に進む

ご利用情報入力に戻る

① ご利用内容の選択
⇒手動車いす(歩行器等を含む)
電動車いす・ハンドル形車いす
白杖・盲導犬から選択して下さい。

② 受付完了時の連絡方法
⇒ご登録のメールアドレスに連絡します。

③ 連絡先
⇒氏名・電話番号を入力してください。

■南海・泉北サポートほっとネット 受付フロー

※画像はイメージです。

➤ステップ④ ～登録内容確認(ご利用駅、日時、区間、お客さま情報)～

南海・泉北サポートほっとネット

ステップ
1 2 3
ご利用情報 お客さま情報入力 内容確認

内容確認

以下の内容でサポートの申し込みをします。

- 内容を確認して、「サポートのリクエスト送信」ボタンを押してください。
- 受付完了後、メールまたは電話にて受付番号をご連絡します。
- メールの拒否設定をしているお客さまは、設定を解除してください。

ご利用駅	
出発駅	難波
到着駅	和歌山市
ご利用日時	
ご利用日	2024/06/13(木)

来駅予定時刻	14時00分
お客さま情報	
ご利用	手動車いす(歩行器等を含む)
受付完了時の連絡方法	メール
氏名	ナンカイタロウ
メールアドレス	abc@efg.co.jp
電話番号	0123456789

以下の内容をご確認いただき、ご了承いただいたうえでチェックをしてください。
なお、当日の状況によりご案内に時間がかかる場合がございます。



- メールによる受付番号のご連絡をもって受付完了とします。
- この申し込みは、駅係員によるサポートの申し込みです。きっぷ・列車の予約ではありません。
- 緊急時に駅から電話で連絡をする場合がございます。

サポートのリクエスト送信

確認事項

登録した内容をご確認のうえ、3点の確認事項についてご確認いただき、チェックを入れて、「サポートのリクエスト送信」をクリックしてください。

➤ステップ⑤ ～リクエストの送信完了～

  南海・泉北サポートほっとネット

ステップ

① ご利用情報 ② お客さま情報入力 ③ 内容確認

サポートのリクエスト送信

サポートのリクエストを送信しました。
後ほどメールにて受付番号をご連絡します。
なお、ご利用日の前日になっても連絡がこない場合はお手数をおかけいたしますが、下記までご連絡をお願いします。

南海電鉄への問い合わせ

南海電鉄コールセンター(年中無休)
営業時間 08:00～21:00
電話番号 050-3090-2608

泉北高速鉄道への問い合わせ

運輸業務課(平日/12月29日から1月3日除く)

営業時間 09:30～17:30

電話番号 0725-57-3000

泉ヶ丘駅(土日祝)

営業時間 05:00～24:30

電話番号 072-291-1333

※ご利用日前日にリクエスト送信された場合は、
当日中にメールにてご連絡します。

新規リクエストを作成

南海電鉄ホームページへ

泉北高速鉄道ホームページへ

【注意事項】

1. この時点では、受付完了していません。
2. リクエスト送信した内容を各駅にて確認します。
3. 各駅にて確認後、受付完了メールがご登録いただいたメールアドレスに返信されます。

➤ステップ⑥ ～受付内容確認～

ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLから受付内容の確認をしてください。

南海・泉北サポートほっとネット

受付内容確認

受付番号と二次元コード

受付番号：



当日は、駅係員に二次元コードを提示していただくか、申し込み内容をお伝えください。

受付内容	
ご利用駅	
出発駅	難波
到着駅	和歌山市
ご利用日時	
ご利用日	2024/06/13(木)
来駅予定時刻	14時00分
お客さま情報	
ご利用	手動車いす(歩行器等を含む)
氏名	ナンカイトロウ
メールアドレス	abc@efg.co.jp

電話番号 0123456789

受付内容を変更

受付をキャンセル

ご利用当日は、駅係員にお名前をお伝えいただくか、二次元コードを持参していただき、ご提示ください。

➤ 定期的にご利用されるお客さまの受付フロー

受付内容をコピーして
新規申し込み



今回の受付内容（お客さま情報など）が入力された状態の申し込み画面を表示します。

同じ区間で再度お申し込みいただく場合などは、こちらからお申し込みいただくと便利です。

「**受付内容をコピーして新規申し込み**」をクリックすると、
ステップ⑥の**受付内容確認画面**に表示されている内容をコピーして申し込みが可能です。

- ※ 今回の受付内容（お客さま情報など）が反映されたお申し込み画面に移行します。
- ※ この複製（コピー）機能は**リクエストした利用日から3か月間有効**です。
- ※ 3か月を経過すると複製（コピー）機能は無効となりますので、改めてステップ①よりお申し込みください。